

DAF MULTISUPPORT

Plus qu'un simple service
de réparation et d'entretien



DAF



Offres flexibles à un prix fixe

Plus de 11 600 clients satisfaits depuis 2001 : ils avaient de bonnes raisons de nous faire confiance

DAF MultiSupport vous permet de tirer le meilleur parti de votre flotte. Nos offres comprennent une solution d'entretien sur mesure pour toute application de véhicule jusqu'à 8 ans.

Des services de réparation et d'entretien personnalisés pour votre entreprise

DAF MultiSupport propose un éventail de contrats de réparation et d'entretien pour augmenter la disponibilité, vous permettre de maîtriser vos coûts et de réduire les risques. Non seulement vous décidez vous-même du niveau de service, mais vous pouvez également opter pour une extension incluant l'équipement de remorque et/ou la construction. Ainsi, vous avez à tout moment la garantie d'un entretien irréprochable de votre flotte et d'une disponibilité maximale de vos véhicules. Tout aussi important, vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier.

Vous conduisez, nous nous chargeons du reste

Votre distributeur DAF vous décharge des tâches administratives et de la planification de l'entretien. Vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier en ayant la certitude que votre flotte sera toujours en parfait état.

Prix fixe par kilomètre

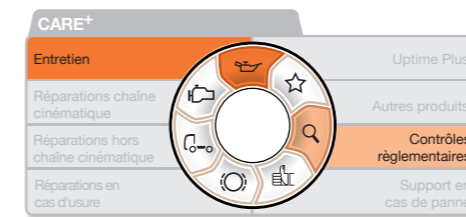
Nos offres flexibles de réparation et d'entretien vous fournissent une assurance maximale à un prix fixe par kilomètre. En plus de vous laisser entièrement le contrôle financier, cette solution vous évite les frais imprévus.

Disponibilité maximale

En fonction de vos besoins, de l'utilisation des véhicules et de la configuration du camion, votre distributeur DAF vous proposera le meilleur programme d'entretien pour vos opérations. Et en cas de panne inattendue, vous pouvez toujours compter sur DAF International Truck Service.

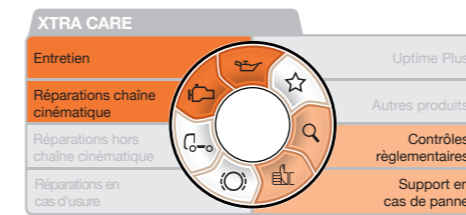
Valeur de revente accrue

Nos services de réparation et d'entretien utilisent des pièces DAF d'origine pour augmenter la fiabilité du véhicule et assurer une meilleure valeur de revente de votre camion.



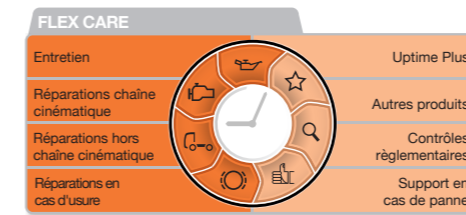
Garder vos véhicules en excellent état

DAF MultiSupport Care+ vous offre tous les services d'entretien dont vous avez besoin pour garder vos véhicules en excellent état. Il vous permet d'éviter les pannes imprévues et maximise la disponibilité du véhicule pour un tarif mensuel attractif convenu.



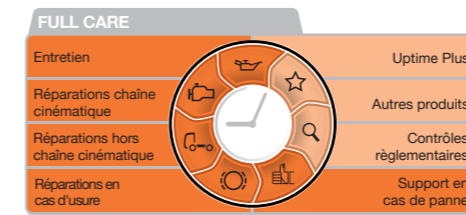
Entretien et protéger votre chaîne cinématique à tout prix

Avec DAF MultiSupport Xtra Care, vous avez la certitude de bénéficier d'un entretien optimal, de réparations de qualité ainsi que d'une disponibilité maximale de votre véhicule, de quoi faire progresser votre activité. Le contrat couvre les composants les plus chers : ceux de la chaîne cinématique de votre véhicule.



Une flexibilité maximale grâce à un vaste éventail de services sur mesure

DAF MultiSupport Flex Care offre des services d'entretien optimaux et couvre les réparations de votre véhicule. Vous pouvez optimiser davantage votre coût total de possession avec une gamme de services supplémentaires.



Nous nous occupons de votre camion pour vous laisser vous consacrer à votre entreprise

DAF MultiSupport Full Care offre la couverture la plus complète, ce qui vous permet de vous concentrer entièrement sur votre cœur de métier. Avec des solutions pour chaque composante de l'entretien du camion, des prix fixes et aucun risque financier, il s'agit du meilleur moyen d'augmenter la disponibilité de votre flotte et de réduire votre coût total de possession.

 **Inclus**  **En option**

Disponibilité maximale des véhicules

Optimisez la disponibilité de vos camions grâce à un entretien rapide et complet

DAF Trucks vous aide à optimiser votre activité en vous concentrant sur la fiabilité, la rentabilité et l'efficacité du transport. Pour vous offrir un maximum de certitudes en matière de logistique, nous vous donnons la possibilité d'étoffer votre contrat DAF MultiSupport avec nos options Disponibilité et Services connectés.

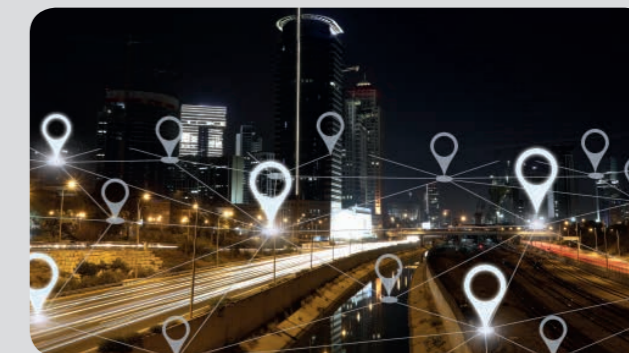


Des avantages en un clin d'oeil



Laissez DAF prendre soin de votre véhicule et faites progresser votre entreprise

- 1 200 concessions DAF hautement qualifiées et réactives toujours prêtes à vous aider à faire avancer votre activité
- En cas d'imprévu, vous pouvez entièrement compter sur DAF International Truck Service 24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an



Reprenez la route plus rapidement



DAF MultiSupport Disponibilité Plus associe une qualité d'entretien optimal avec un service de dépannage absolument complet fourni par DAF International Truck Service.

La promesse Disponibilité Plus

- DAF ITS prend en charge votre dépannage
- Rapide, fiable, assistance 24 h/24 et 7 j/7 grâce aux 1 200 distributeurs DAF
- Votre camion est de nouveau sur la route dans les 8 heures
 - o Véhicule de remplacement pendant 10 jours maximum lorsque les réparations prennent plus de temps
 - o Dédommagement financier pour une période allant jusqu'à 10 jours comme alternative au véhicule de remplacement

Couverture nationale du distributeur

Profitez d'une efficacité exceptionnelle en confiant vos entretiens au distributeur DAF qui vous convient le mieux.

Profitez vous-même des avantages

- Il y a toujours un atelier DAF à proximité
- Un entretien quand et où vous voulez
- Entretien dans l'atelier le plus proche de votre site d'activité
- Vous pouvez relocaliser votre véhicule dans votre pays sans avoir à modifier votre contrat DAF MultiSupport

Services connectés

Avec DAF CONNECT

DAF MultiSupport Services connectés vous permettent d'optimiser votre logistique en fournissant un aperçu des performances de vos véhicules et de vos chauffeurs.


- Maximisez la disponibilité avec le système de surveillance de flotte en temps réel (Live Fleet Monitoring)
- Améliorez l'efficacité grâce à des rapports de qualité
- Accédez à des informations en temps réel concernant l'état du véhicule
- Accordez vos opérations et votre contrat de réparation et d'entretien



DAF MultiSupport

Plus qu'un simple service de réparation et d'entretien

- Maîtrise complète de vos finances
- Aucune préoccupation
- Économie de temps, d'efforts et d'argent
- Disponibilité et performances du véhicule optimales
- Des techniciens DAF extrêmement compétents présents dans chaque concession pour livrer des conseils, des prestations et une assistance de professionnels
- Tranquillité d'esprit pour vous consacrer pleinement à votre activité
- Votre véhicule toujours en parfait état
- Valeur résiduelle accrue



DAF Trucks France, BAT N PARIS NORD II,
64 rue des Vanesses,
CS 52396
95943 Roissy CDG cedex France
Téléphone : 01 49 90 80 00
Télécopie : 01 49 90 80 39
www.daf.fr

Dans l'intérêt d'un développement continu de ses produits, DAF se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis leurs caractéristiques et équipements. Pour obtenir des informations exactes et à jour, contactez votre distributeur DAF local.

FR:0818