

# DAF CONNECT

DES INFORMATIONS PRÉCISES  
AU SERVICE DE LA RENTABILITÉ





# DAF Connect

Dans un monde toujours plus petit, la connectivité nous permet de travailler plus rapidement, plus facilement et plus efficacement. Les possibilités sont sans fin. Pour DAF Trucks, la connectivité intelligente est également la clé vers des solutions logistiques toujours plus efficaces. C'est la raison pour laquelle nous avons développé DAF Connect.

DAF Connect est une plateforme qui vous permet de surveiller les performances de votre flotte, quand vous voulez et où que vous soyez. Vous pouvez utiliser cette plateforme intelligente et conviviale pour garder le contrôle de vos processus logistiques et tirer ainsi le meilleur parti de votre personnel et de vos véhicules. DAF Connect vous fournit des informations

actualisées sur vos chauffeurs, vos camions et vos processus logistiques. Ces données de performance vous aident à augmenter la disponibilité de vos véhicules, à réduire vos coûts d'exploitation et à optimiser votre efficacité logistique. Chez DAF Trucks, nous travaillons sans relâche pour trouver des solutions qui vous permettent d'améliorer votre rentabilité.

Nous proposons des solutions de transport sophistiquées et des technologies avancées, un réseau international de concessionnaires dédiés et une large gamme de services. Nous avons baptisé cette philosophie qui vise à vous garantir le meilleur rendement au kilomètre « DAF Transport Efficiency ». DAF Connect nous apparaît comme un développement logique de cette philosophie.



DAF Connect est désormais disponible en option sur tous les véhicules neufs, ou sous forme de kit de post-équipement pour votre flotte actuel. Découvrez cette plateforme flexible de gestion de flotte ! Quoi que vous transportiez et où que vous alliez en Europe, DAF Connect vous guidera vers une augmentation de votre rentabilité.

### Suivez

En tant que transporteur, vous aimez garder le contrôle de vos activités. Mais vos processus logistiques reposent sur de nombreuses variables : le style de conduite de vos chauffeurs, l'état de votre véhicule, les circonstances imprévues. Tous ces facteurs affectent votre rendement au kilomètre. Il est donc primordial que vous ayez accès à des informations claires et à jour pour prendre les décisions qui s'imposent.

DAF Connect est une plateforme qui vous permet de voir toutes les informations dont vous avez besoin, en temps réel. Une fois connecté au portail spécial DAF Connect, vous pouvez accéder aux toutes dernières informations sur les performances de votre chauffeur, ainsi que sur l'état et l'emplacement exact de votre véhicule. Et ce, à tout moment et partout dans le monde.

### Agissez

L'accès direct à des données exactes vous permet de faire des recommandations à tout moment. Vous pouvez, par exemple, utiliser DAF Connect pour comparer les performances de vos chauffeurs sur un même itinéraire et constater ainsi que le style de conduite de certains est inefficace à plusieurs niveaux, ce qui peut avoir un impact considérable sur votre rentabilité. DAF Connect facilite le suivi du style de conduite de vos chauffeurs grâce au rapport ECO Score et vous permet de prendre les mesures nécessaires en proposant une formation DAF EcoDrive.

Le rapport ECO Score vous permet de comparer le comportement de vos chauffeurs pour optimiser la performance.

DAF Connect localise également vos véhicules et vous informe des performances et des itinéraires empruntés afin de vous aider à augmenter votre productivité et à renforcer le niveau de sécurité de votre flotte et de vos chauffeurs. Pour plus de tranquillité, vous pouvez même choisir de recevoir des alertes pour certains véhicules et chauffeurs. Vous disposez également d'indications claires sur la manière dont la capacité de votre flotte est utilisée et vous pouvez donc optimiser la consommation de carburant et le rendement au kilomètre.

### Anticipez

Votre concessionnaire DAF peut utiliser DAF Connect pour vous donner des conseils encore plus judicieux et rapides, non seulement sur l'achat de nouveaux véhicules, mais également sur l'entretien et les réparations. À partir des informations fournies par DAF Connect, l'entretien peut refléter encore plus précisément les besoins spécifiques de votre flotte et de votre modèle commercial. Avec le module Santé du véhicule, vous pouvez afficher sur le portail DAF Connect les alertes qui sont lues par le chauffeur. Vous bénéficiez du soutien proactif de votre concessionnaire DAF, qui planifie et effectue l'entretien et les réparations au bon moment. Cela vous permet ainsi d'optimiser la disponibilité de votre flotte, de faire des économies à long terme et, à court terme, de minimiser les risques d'erreurs et de pannes.



# DAF Connect en détail

DAF Connect est une plate-forme conçue pour vous permettre d'augmenter la disponibilité des véhicules, de réduire les coûts d'exploitation, d'améliorer l'efficacité logistique et d'optimiser la flexibilité. Le portail DAF Connect affiche directement les informations importantes pour votre entreprise, quelle que soit la taille de votre flotte.

## Tableau de bord

Le système de gestion de flotte recueille des informations en temps réel et les présente en ligne sur un tableau de bord clair et ergonomique qui peut être personnalisé en sélectionnant les modules importants pour vous. Les rapports sur le carburant, la carte ECO Score, les alertes, la santé du véhicule et les écarts de niveau de carburant sont affichés par défaut. Votre distributeur DAF est heureux de vous conseiller sur les options supplémentaires disponibles, pour correspondre à vos besoins spécifiques.

## Rapports sur le carburant

Les modules Rapport sur le chauffeur et Rapport sur le véhicule donnent une vue d'ensemble du style de conduite du chauffeur et de la consommation de carburant de votre camion. Vous pouvez configurer ces rapports en fonction de vos besoins. Si vous utilisez l'assistant interactif aux performances du chauffeur (DPA) sur un ou plusieurs véhicules, vous pouvez également afficher ces résultats à tout moment, les comparer les uns avec les autres proposer des conseils directement si nécessaire.

## Carte ECO Score

Désormais, l'évaluation des performances de chaque chauffeur est encore plus facile : la carte ECO Score vous permet de comparer le comportement des chauffeurs en détail et de surveiller les objectifs. La consommation de carburant, l'anticipation et le freinage sont surveillés en permanence et utilisés pour attribuer un résultat à votre chauffeur, ce qui vous permet de le comparer à d'autres chauffeurs ou de le confronter à un objectif. Vous pouvez aider vos chauffeurs à être plus motivés et attentifs sur la route, et donc à optimiser la rentabilité.

## Remote Tacho Download

Remote Tacho Download est ajouté en tant qu'application au tableau de bord DAF Connect. L'application offre un accès rapide et complet à l'ensemble des informations de tachygraphe disponibles provenant des véhicules connectés et de leurs chauffeurs. Les temps de conduite et les périodes de repos s'affichent en temps réel.



## Alertes

Vous recevez des rapports en temps réel sur des thèmes prédéfinis concernant le chauffeur ou le véhicule, notamment les écarts constatés sur des paramètres tels que la vitesse, l'itinéraire, la localisation et la consommation de carburant. Toutes les observations transmises à votre chauffeur, à votre responsable logistique ou à votre concessionnaire DAF sont donc basées sur les informations les plus précises.

## Santé du véhicule

Pour vous assurer que votre flotte est toujours dans le meilleur état possible, vous recevez des informations immédiates sur les écarts éventuels.

## Écart de niveau de carburant

L'objectif est de garder le contrôle de votre consommation de carburant et d'optimiser votre rendement au kilomètre. Si le niveau de carburant dans le réservoir d'un de vos camions diffère de celui prévu, que ce soit dans un sens ou dans l'autre, DAF Connect vous en avertit.

# Personnalisation pour tous

La plate-forme DAF Connect se distingue pour plusieurs raisons.

Tout d'abord, elle est très conviviale : les alertes sont basées sur le comportement du véhicule ou du chauffeur. Vous êtes donc informé en permanence de tout écart. Chaque cycle de clé constitue un trajet distinct, ce qui facilite la comparaison des trajets entre eux. Enfin, grâce au portail DAF Connect, il est facile de créer un gardien virtuel sur un nombre illimité de points. Ainsi, vous pouvez définir en un rien de temps des frontières entre les pays. Un outil qui s'avère utile si les véhicules se trouvent dans des zones définies ou s'ils viennent de les quitter.

DAF Connect offre une gamme complète de fonctionnalités de série. Si vous sélectionnez cette option, vous bénéficierez de 36 mois d'accès au portail DAF Connect, qui offre plusieurs modules pour vous aider à débiter immédiatement. Vous pouvez décider par vous-même quelles autres fonctionnalités de DAF Connect sont utiles pour vous, et votre distributeur DAF peut vous donner d'excellents conseils.

## Les données de vos camions dans votre propre solution ?

La plateforme ouverte de DAF Connect porte bien son nom. Votre flotte fournit les données pertinentes par l'intermédiaire d'une base de données centrale, ce qui vous permet d'intégrer en toute transparence DAF Connect à vos solutions de gestion de flotte existantes. Les données sont disponibles conformément à la norme rFMS, une norme de l'ACEA qui facilite le partage des données avec des applications existantes dans un format fixe. Par conséquent,

la plateforme ouverte est également adaptée à une flotte mixte, ce qui est une bonne nouvelle si vous avez investi dans des systèmes de gestion de flotte mais que vous souhaitez quand même utiliser les données du fabricant. Cela offre un niveau unique de flexibilité et c'est ce que nous entendons par DAF Transport Efficiency : nous remuons ciel et terre pour vous aider à obtenir le meilleur rendement au kilomètre.

## Remote Tacho Download

Avec Remote Tacho Download, DAF offre trois solutions en une : un outil de téléchargement, de stockage et d'analyse. Conserver des enregistrements précis de la mémoire des cartes de chauffeur et des tachygraphes est une tâche très fastidieuse qui peut être source d'erreurs. Vous risquez de finir par payer des milliers d'euros par registre comptable erroné.

La nouvelle fonction Remote Tacho Download de DAF Connect assure la lecture et le stockage automatisés des informations du tachygraphe. Les transporteurs peuvent également surveiller les camions et les chauffeurs en permanence afin de s'assurer que les directives relatives à la conduite et aux périodes de repos sont respectées, et intervenir si nécessaire. Cela rassure grandement en termes de sécurité routière et de risque d'amendes.

# Beaucoup d'informations claires sur un seul écran

Gering Meubeltransport, un transporteur de meubles situé à Landgraaf, aux Pays-Bas, a équipé ses 46 tracteurs DAF CF de DAF Connect. « Les premiers véhicules équipés du système sont déjà sur la route. Cela devrait nous permettre d'asseoir notre modèle commercial », estime Bas Keybek, responsable de flotte au sein de l'entreprise familiale.



« Nous bénéficions désormais de chiffres bien plus clairs concernant la consommation de carburant et le comportement de conduite. »

Gering attend autre chose de DAF Connect. « Notre objectif ultime est d'augmenter la disponibilité et d'améliorer davantage notre coût total de possession. C'est un peu difficile pour nous, parce que nos véhicules sont déjà très efficaces et que nous avons très peu de temps d'immobilisation », explique Bas. « C'est parce que nous n'avons jamais transporté de cargaisons lourdes et que nous avons régulièrement fait effectuer les opérations d'entretien par l'équipe de professionnels de notre distributeur DAF, Loven. Nous vérifions également nos pneus chaque semaine par rapport à un ensemble de critères rigoureux. Nous n'organisons pas vraiment nos trajets selon le principe du juste à temps. Nous jouons un rôle important au sein de la chaîne de production tout entière de nos clients.

La quasi-totalité de leur stock se trouve dans nos remorques. C'est la raison pour laquelle nous ne pouvons nous permettre le moindre problème et nous visons un temps d'immobilisation égal à zéro. C'est sur cet axe que nous espérons que DAF Connect peut nous aider. »

DAF Connect est toujours en cours de développement, mais permet déjà à Gering de beaucoup mieux comprendre sa flotte. « Nous bénéficions désormais de chiffres bien plus clairs concernant la consommation de carburant et le comportement de conduite. Mais le plus important, pour nous, c'est que le distributeur pourra bientôt suivre l'état technique de nos véhicules en temps réel. Cela nous aidera à être plus sereins et à faire des diagnostics beaucoup plus précis sur l'état de chaque camion. Je pense que cela nous permettra de bénéficier d'un système d'entretien beaucoup plus flexible, ce qui signifie que nous devons laisser nos camions moins fréquemment et pendant moins longtemps à l'atelier, ce qui nous permettra de bénéficier d'une plus grande disponibilité. »

Autre avantage pour Bas Keybek : En cas de panne, l'ITS permet d'avoir beaucoup plus d'informations sur le véhicule qu'un chauffeur ne peut en fournir. « Nous pouvons avoir une idée globale du problème plus rapidement et obtenir immédiatement le service approprié. Tous ces aspects nous ont convaincus d'adopter DAF Connect. Cela nous donne l'assurance que nous réduirons davantage les temps d'immobilisation et que le camion reprendra la route plus rapidement. »

Bas Keybek souligne que, parce que beaucoup plus d'informations sont désormais visibles, les possibilités sont décuplées. « Nous allons devoir nous habituer à certaines choses », explique-t-il. C'est notamment vrai en ce qui concerne les performances de conduite individuelles des chauffeurs. « En tant qu'entreprise familiale, nous avons un lien étroit avec nos chauffeurs. Beaucoup d'entre eux conduisent pour nous depuis 25 ans, nous devons donc trouver un équilibre. »

# De plus en plus de possibilités

L'entreprise néerlandaise Vonk & Co est l'un des premiers clients DAF Connect. « Pour nous, c'est un instrument essentiel pour améliorer la rentabilité de notre entreprise », explique John van Hattem, responsable de la flotte. « C'est un outil extrêmement convivial, avec de plus en plus d'options. »

Vonk & Co est une entreprise de transport international dont le siège social se trouve à Tiel, aux Pays-Bas. L'entreprise est spécialisée dans le transport d'appareils électroménagers. Les marchandises sont d'abord transportées de l'Allemagne, de l'Autriche et de l'Italie vers le dépôt central de la société, d'où elles sont distribuées aux détaillants et aux consommateurs.

« Nos nouveaux XF et LFS sont équipés de DAF Connect », explique John Van Hattem. « Plus nous parcourons de kilomètres, plus nous recevons de données. Cela facilite les comparaisons et l'analyse. Pourquoi un camion consomme-t-il plus de carburant qu'un autre ?

« DAF Connect est essentiel pour améliorer encore notre efficacité. »

Est-ce dû à des itinéraires ou à des styles de conduite différents, ou bien à des temps d'inactivité moteur différents ? DAF Connect répond à ces questions et nous avons déjà pu réduire nos coûts. »



# DAF Trucks N.V.

filiale de PACCAR Inc., est l'un des leaders du véhicule industriel en Europe. La clé de ce succès réside dans ses tracteurs et porteurs, renforcés par des services parfaitement adaptés. S'ajoute à cela un réseau de plus de 1 000 distributeurs indépendants en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Australie, en Nouvelle-Zélande, à Taïwan et au Brésil. DAF dispose de ses propres installations de production aux Pays-Bas, en Belgique, au Royaume-Uni et au Brésil. Outre les véhicules, DAF développe et fabrique des composants tels que des essieux et des moteurs destinés aux constructeurs de bus et d'autocars du monde entier.

Vous trouverez plus d'informations ainsi que les adresses des distributeurs sur [www.daf.com](http://www.daf.com)

DAF Trucks Belgique  
Luxemburgstraat 17  
9140 Temse  
Belgique  
Téléphone 03/7101411  
Télécopie 03/7101402  
[www.daf.be](http://www.daf.be)



ISO14001  
Système de gestion  
environnementale



IATF16949  
Système de gestion  
de la qualité

*Cette publication n'est fournie qu'à titre indicatif. DAF Trucks N.V. se réserve le droit de modifier sans avis préalable les caractéristiques des produits. Les produits et services mentionnés sont conformes aux directives européennes en vigueur au moment de leur vente, mais peuvent varier en fonction du pays. Pour obtenir les informations les plus récentes, veuillez contacter votre distributeur DAF agréé.*

B-FR:0420